

ENREGISTREMENT  
ET LOGIN AU PORTAIL  
ELECTRONIC  
SERVICE PORTAL  
(ESEP)

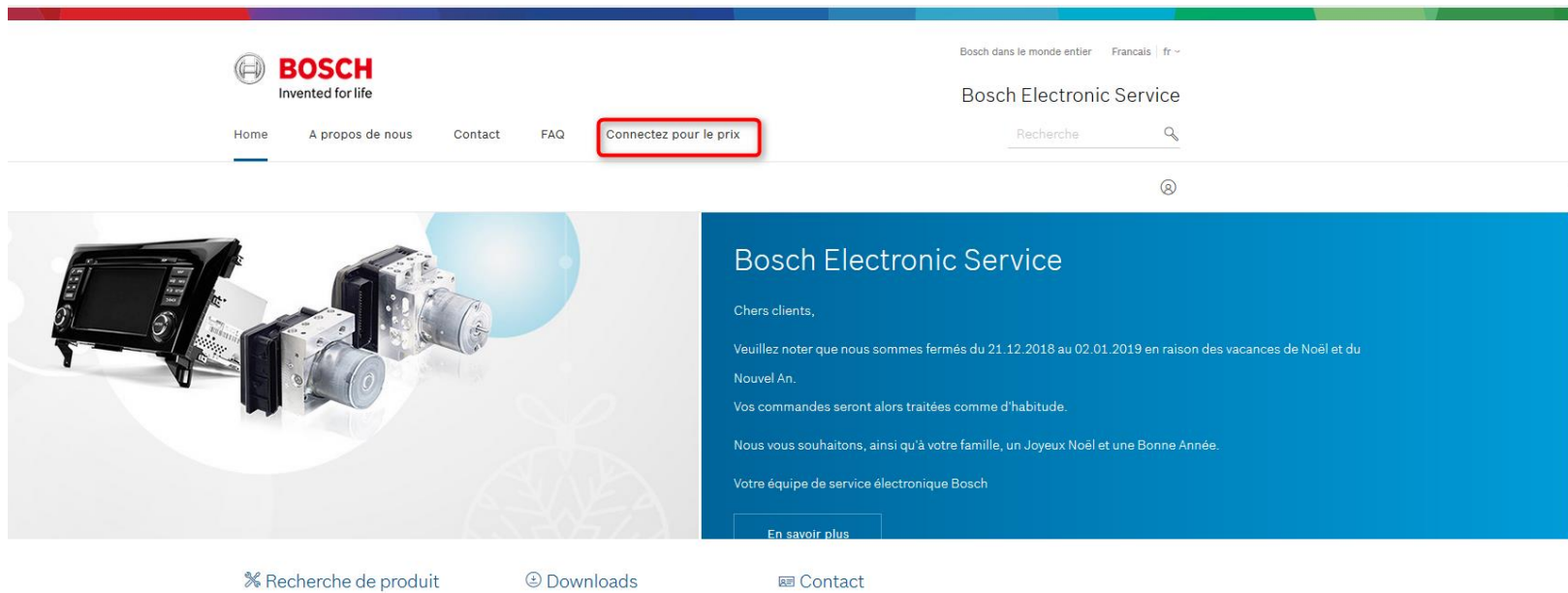
# ESeP Process de Login

## Utiliser le formulaire de Login

► Connectez-vous au site internet:

[www.bosch-repair-service.com](http://www.bosch-repair-service.com)

► Choisissez le bouton **Connecter pour le prix**



The screenshot shows the top navigation bar of the Bosch Electronic Service website. The Bosch logo is on the left, and the text 'Bosch dans le monde entier' and 'Français | fr' is on the right. Below the logo is the tagline 'Invented for life'. The navigation menu includes 'Home', 'A propos de nous', 'Contact', 'FAQ', and 'Connecter pour le prix', which is highlighted with a red box. A search bar with the text 'Recherche' and a magnifying glass icon is also visible. Below the navigation bar is a large blue banner with the text 'Bosch Electronic Service' and a message to customers about the Christmas holidays. At the bottom of the banner is a button labeled 'En savoir plus'. Below the banner are three icons: 'Recherche de produit', 'Downloads', and 'Contact'.

# ESeP Process de Login

## Vue générale:

Notre nouveau site ESeP-portal utilise de système d'enregistrement CIAM de Bosch.

Une distinction est faite entre 3 cas différents de login qui sont expliqués aux pages suivantes:

① Vous êtes nouveau et n'avez pas de compte au portail distributeur ➡ commencez à la page 4

② Vous avez déjà les détails du Login pour le portail Bosch Electronic ➡ commencez à la page 11

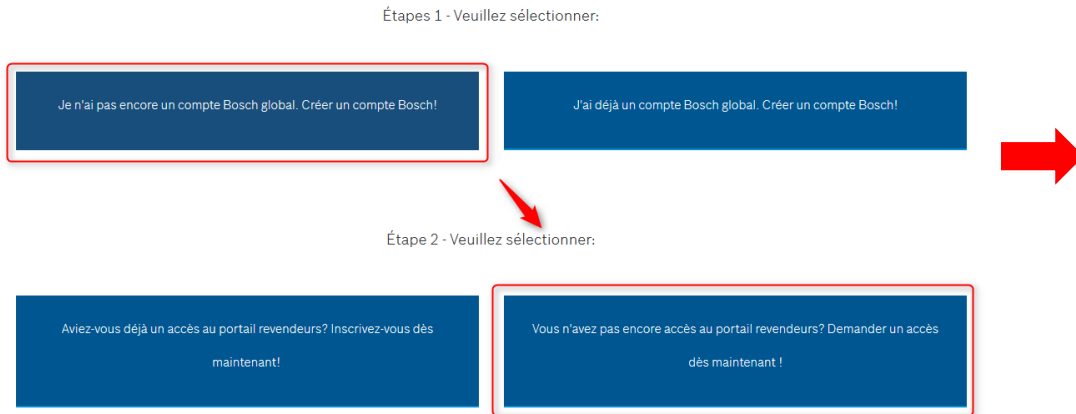
③ Vous avez déjà un compte Bosch (ex. autre portail Bosch) ➡ commencez à la page 15

# ESeP Process d'enregistrement

## Accédez à l'enregistrement




- ▶ Si vous n'êtes pas enregistré choisissez SVP l'étape 1  
“**Créer un compte Bosch**”
- ▶ A l'étape 2 choisissez “**demander un accès dès maintenant**” pour l'enregistrement

## Accès facilité au Portal Bosch Electronic Service



- ▶ Choisissez le bouton „**commencez maintenant**”

Étape 3 – Demander un accès au portail revendeurs – Et c'est tout !

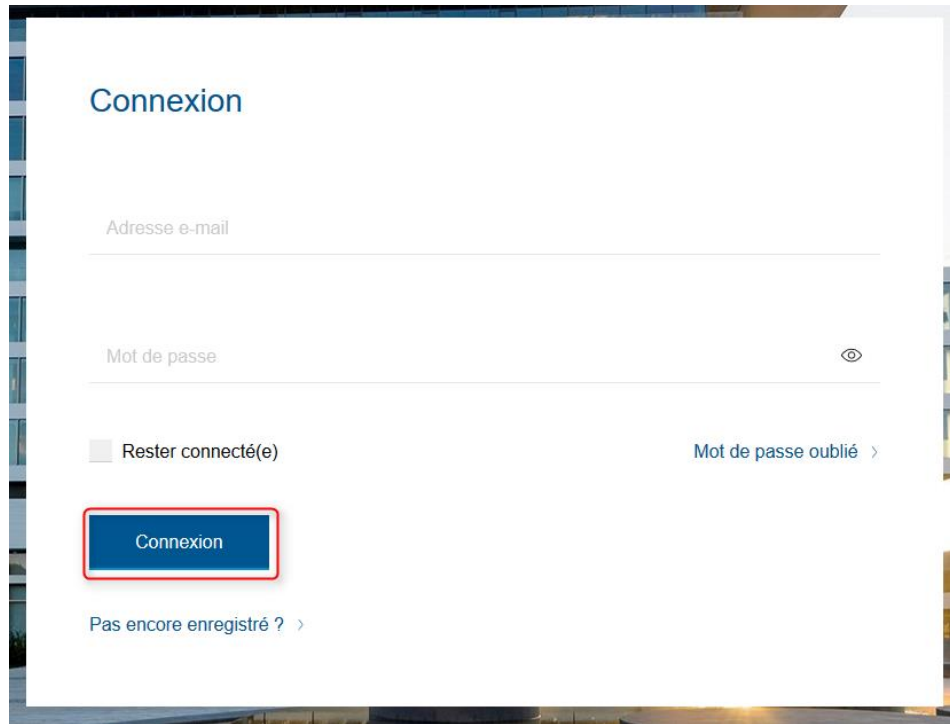
 Créer un compte Bosch. - Sélectionner <<Pas encore enregistré?>> - Choisir un e-mail et un mot de passe	 Confirmer compte Bosch - Cliquer sur le lien de confirmation dans l'e-mail - Se connecter avec le compte Bosch	 Demander un accès au portail - Saisir et enregistrer vos données personnelles - Attendre l'e-mail de confirmation
--	---	--

Commencez maintenant >

# ESeP Process d'enregistrement

## Etape 1/6 – Entrez votre E-Mail et un mot de passe

- ▶ Cliquez sur „Pas encore enregistré ?“



Connexion

Adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté(e)

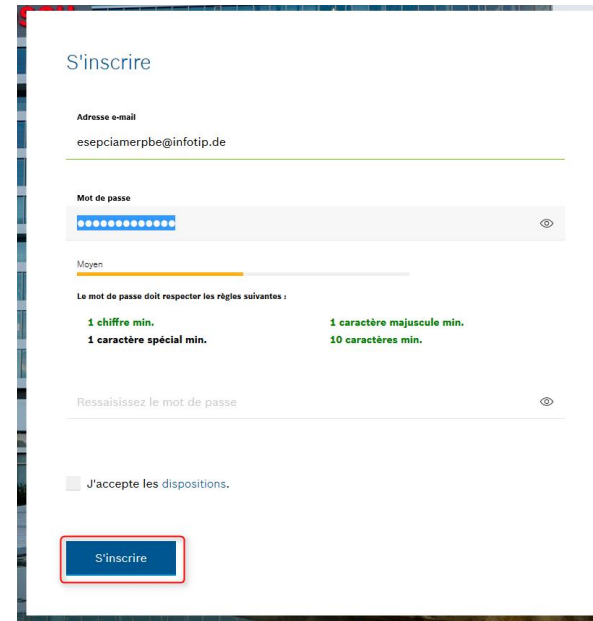
[Mot de passe oublié >](#)

**Connexion**

[Pas encore enregistré ? >](#)



- ▶ Saisissez votre **adresse e-mail**
- ▶ Saisissez un **mot de passe** en respectant les consignes
- ▶ Acceptez les **dispositions**
- ▶ Cliquez sur „**s'inscrire**“



S'inscrire

Adresse e-mail  
esepciamepbe@infotip.de

Mot de passe  
●●●●●●●●

Moyen

Le mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- 1 chiffre min.
- 1 caractère spécial min.
- 1 caractère majuscule min.
- 10 caractères min.

Ressaisissez le mot de passe

J'accepte les dispositions.

**S'inscrire**

# ESeP Process d'enregistrement

## Etape 2/6 – Activez votre compte

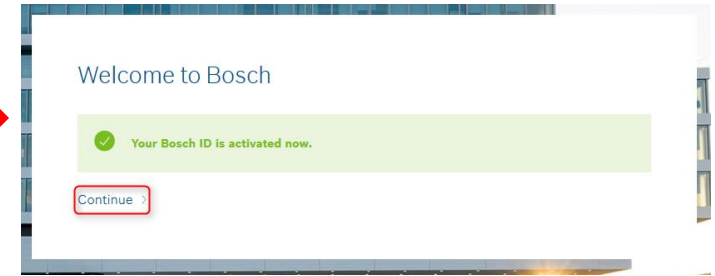
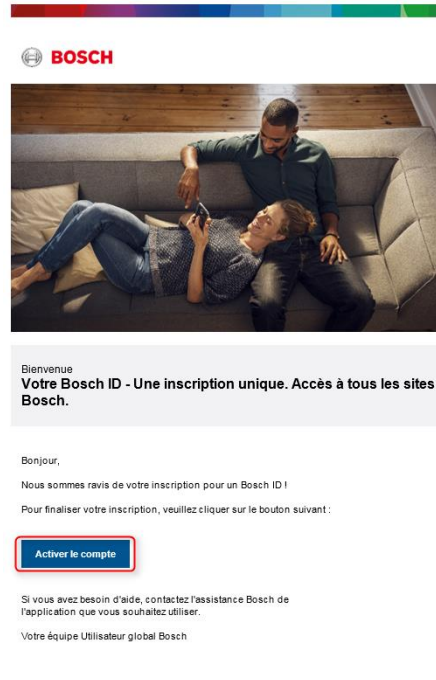
- ▶ Vous recevez un mail de confirmation
- ▶ *SVP notez: si vous ne trouvez pas le mail vérifiez vos spams ou le dossier des mails indésirables*

- ▶ Cliquez sur „Continue“

Bienvenue chez Bosch

Inscription réussie. Nous vous avons adressé un e-mail à [annonciabercy.ngayi@fr.bosch.com](mailto:annonciabercy.ngayi@fr.bosch.com) avec un lien d'activation. Si vous ne trouvez pas cet e-mail, consultez votre dossier de courrier indésirable.

Si vous avez enregistré le compte à partir d'une application mobile, veuillez l'activer sur le même appareil mobile.



- ▶ Choisissez le bouton „Activer le compte“

# ESeP Process d'enregistrement

## Etape 3/6 – continuez l'enregistrement

- ▶ SVP sélectionnez votre pays
- ▶ SVP sélectionnez votre type d'atelier
- ▶ *Optionnel: choisissez le type de concept Bosch auquel vous adhérez*
- ▶ Finalement choisissez le bouton „**continuer**“ pour poursuivre

Veuillez vous inscrire  
(l'inscription est réservée aux ateliers automobiles présentant un numéro de TVA valide!)

Country selection: \*

E-mail

Indiquez une adresse e-mail. Nous en aurons besoin si vous oubliez votre mot de passe. Nous respectons votre vie privée et ne transmettons pas votre adresse à des tiers.

Workshop type \*

- Veuillez sélectionner svp
- Authorized workshop
- Independent workshop
- repair shop**
- wholesaler
- others

# ESeP Process d'enregistrement

## Etape 4/6 – complétez les informations société + personnelles

- ▶ Saisissez les **informations sur la société** dans le formulaire
- ▶ Puis cliquez sur „**continuer**“

Informations sur la société

Société \*

Nom de la société (complément)

Rue \*

Numéro \*

Code postal \*

Lieu géographique \*

Sélectionner l'Etat (Land) FR:France

VAT reg. no. \*

Numéro client Bosch

Précédent

Continuer



- ▶ Complétez les „**informations personnelles**“ dans le formulaire
- ▶ Puis cliquez sur „**continuer**“

Informations personnelles

Civilité \* Veuillez sélectionner svp

Titre

Prénom \*

Nom \*

Téléphone \*

Fax

Mobile

Précédent

Continuer

# ESeP Process d'enregistrement

## Etape 5/6 – Saisissez les autres informations et vérifiez la synthèse de votre enregistrement

- ▶ SVP acceptez les **conditions générales d'utilisation** et de **protection des données** pour continuer

Autres informations

Veillez accepter les Conditions Générales de Vente (CGV) et la politique de protection des données afin de poursuivre votre inscription. Vous pouvez annuler votre inscription en cliquant sur le bouton « Annuler » en bas de la page.

**Conditions contractuelles générales \***

J'accepte les Conditions générales de vente et la politique de protection des données.

**Politiques de confidentialité des données \***

J'accepte les politiques de confidentialité des données.

**Comment nous avez-vous trouvés ?**

- Brochure Electronic Repair Service
- Recherche sur Internet
- Documentation Bosch
- Lien vers un site Internet Bosch
- Recommandations personnelles
- Informations presse et revues spécialisées
- Autres sources

**Actualités relatives à la réparation électronique \***

- Je ne veux pas être informé.
- Je veux être informé.

Précédent Continuer



- ▶ Après avoir accepté les conditions cliquez sur le bouton „**s'inscrire**“.
- ▶ Si vous n'êtes pas d'accord, cliquez sur „**modifier la saisie**“

Modifier la saisie

**Conditions contractuelles générales \*** oui

**Politiques de confidentialité des données \*** oui

**Comment nous avez-vous trouvés ?** Documentation Bosch

**Actualités relatives à la réparation électronique \*** Je veux être informé.

Modifier la saisie

Annuler **S'inscrire**

# ESeP Registration Process

## Step 6/6 – Enregistrement complet

- ▶ *Merci de noter que l'enregistrement n'est complet qu'à réception d'un mail de notre part.*

Votre demande d'inscription sur le portail de Bosch Electronic Repair sera validée dans les plus brefs délais. Si vos informations sont correctes, nous activerons rapidement votre compte sur Electronic Repair Service. Vous en serez informé par e-mail.

.....



Cher Client,

Merci pour votre enregistrement sur le portail Bosch Electronic Repair Service.

Nous venons d'ouvrir votre compte.

Voici vos données de connexion :

Nom d'utilisateur : [annonciabercy.ngayi@fr.bosch.com](mailto:annonciabercy.ngayi@fr.bosch.com)

Le lien suivant vous donne accès au portail :

<https://www.bosch-repair-service.com>

- ▶ Saisissez votre **adresse e-mail**
- ▶ Saisissez votre **mot de passe**
- ▶ Cliquez sur „**connexion** „ pour accéder

Connexion

Adresse e-mail  
max.muellermann@de.bosch.com

Mot de passe  
●●●●●●●●●●

Rester connecté(e) [Mot de passe oublié >](#)

**Connexion**

[Pas encore enregistré ? >](#)

# ESeP Process de Login

## Accéder au Login

- ▶ Si vous n'êtes pas enregistré, choisissez étape 1 **“Créer un compte Bosch”**
- ▶ Et dans étape 2, choisissez Step 2 **“Inscrivez-vous dès maintenant”**

- ▶ Cliquez sur **„commencer maintenant“**

### Accès facilité au Portal Bosch Electronic Service



# ESeP Process de Login

## Etape 1/3 – Mot de passe oublié

Se connecter avec votre Bosch ID

Adresse e-mail

Mot de passe 

Rester connecté(e)

[Mot de passe oublié >](#)

[Connexion](#)

[Pas encore enregistré ? >](#)

- ▶ Cliquer sur „**mot de passe oublié**“



- ▶ Saisissez votre **adresse e-mail**
- ▶ Cliquez sur „**définir un mot de passe**“

Définir un nouveau mot de passe pour votre Bosch ID ?


Si vous souhaitez définir un nouveau mot de passe, entrez votre adresse e-mail ci-dessous.

Adresse e-mail

[Définir un mot de passe](#)



Définir un nouveau mot de passe pour votre Bosch ID ?

 **Nous vous adresserons un e-mail comportant un lien pour la définition d'un nouveau mot de passe si nous trouvons un Bosch ID correspondant à l'adresse e-mail fournie. Si vous ne trouvez pas cet e-mail, consultez votre dossier de courrier indésirable.**

**E-mail : [annonciabercy.ngayi@fr.bosch.com](mailto:annonciabercy.ngayi@fr.bosch.com)**

# ESeP Process de Login

## Etape 2/3 – définir un nouveau mot de passe

Votre Bosch ID - Une inscription unique. Accès à tous les sites Bosch.

Bonjour, I  
Pour définir un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le bouton suivant :

[Définir un mot de passe](#)

Si vous avez besoin d'aide, contactez l'assistance Bosch de l'application que vous souhaitez utiliser.

L'équipe en charge de votre Bosch ID

[Mentions légales](#) [Règles de confidentialité](#) [Mentions légales](#) [Conditions générales](#)

- Mail pour définir le mot de passe

### Définir un nouveau mot de passe pour votre Bosch ID

Nouveau mot de passe

●●●●●●●●●●



Parfait

Le mot de passe doit respecter les règles suivantes :

1 chiffre min.

1 caractère spécial min.

1 caractère majuscule min.

10 caractères min.

Ressaisissez le nouveau mot de passe



Enregistrer

- Saisissez un **nouveau mot de passe**
- Répéter le mot de passe et cliquez sur „enregistrer“

### Définir un nouveau mot de passe pour votre Bosch ID



Le nouveau mot de passe a été défini. Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

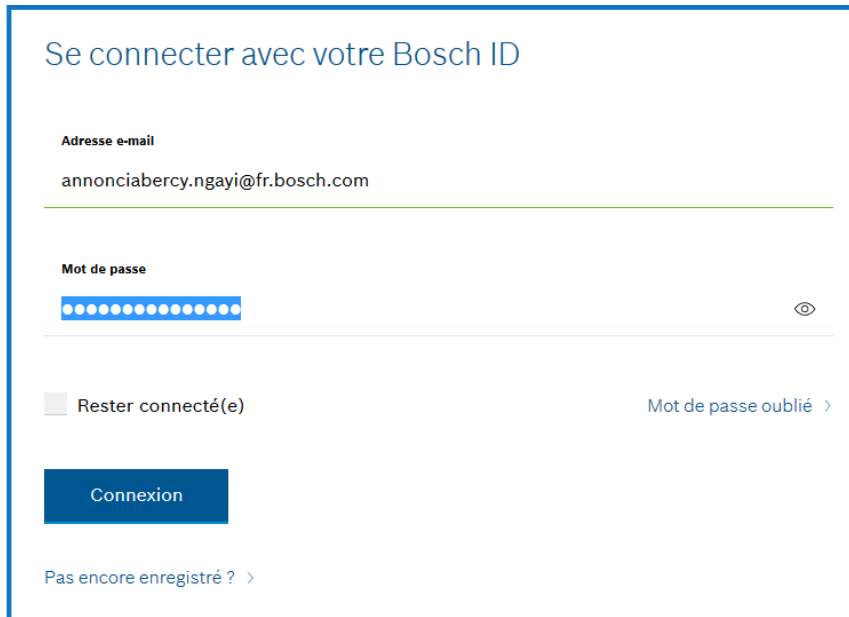
< Continuer

- Cliquez sur „Continuer“

# ESeP Process de Login

## Etape 3/3 – Login

- ▶ Saisissez votre **adresse e-mail**
- ▶ Saisissez votre **mot de passe**
- ▶ Finalement cliquez sur „**connexion**“ pour accéder



The screenshot shows a login form titled "Se connecter avec votre Bosch ID". It contains two input fields: "Adresse e-mail" with the value "annonciabercy.ngayi@fr.bosch.com" and "Mot de passe" which is masked with blue dots and has a visibility toggle icon. Below the password field is a checkbox for "Rester connecté(e)" and a link for "Mot de passe oublié >". A blue "Connexion" button is positioned below the form. At the bottom left, there is a link "Pas encore enregistré ? >".

# ESeP Process de Login avec un compte Bosch

## Accéder avec un compte Bosch

- ▶ Si vous êtes déjà enregistré, choisissez dans l'étape 1 **“J'ai déjà un compte Bosch global !”**

- ▶ Saisissez votre **adresse e-mail**
- ▶ Saisissez votre **mot de passe**
- ▶ Finalement cliquez sur **„connexion“** pour accéder

### Accès facilité au Portal Bosch Electronic Service

Étapes 1 - Veuillez sélectionner:

Je n'ai pas encore un compte Bosch global. Créer un compte Bosch!

J'ai déjà un compte Bosch global. Créer un compte Bosch!



The screenshot shows the login interface with the following elements:

- Connexion** (Title)
- Adresse e-mail** field containing `max.muellermann@de.bosch.com`
- Mot de passe** field with masked characters and a visibility toggle icon.
- Resteur connecté(e)**
- [Mot de passe oublié >](#)
- Connexion** button (highlighted with a red box)
- [Pas encore enregistré ? >](#)

# ESeP Process d'enregistrement

## Des questions ?

► Contactez-nous :

Tel: +351 (0) 253 306 157

E-Mail: [service.france@pt.bosch.com](mailto:service.france@pt.bosch.com)

Lundi – Vendredi de 9.30h à 13.00h / 14.00h á 17.30h